

Số: **37** /QĐ-CDY

Hải Phòng, ngày **03** tháng 3 năm 2026

### QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Quy tắc ứng xử của giảng viên, viên chức, người lao động và Sinh viên Trường Cao đẳng Y tế Hải Phòng

### HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG CAO ĐẲNG Y TẾ HẢI PHÒNG

Căn cứ Luật Giáo dục nghề nghiệp ngày 10 tháng 12 năm 2025;

Căn cứ Thông tư số 1550/VBHN-BLDTBXH ngày 12/4/2024 của Bộ Lao động,

Thương binh và Xã hội ban hành Quy định về Điều lệ trường Cao đẳng;

Căn cứ Thông tư số 03/2026/TT-BGDĐT ngày 30/01/2026 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về quy định quy tắc ứng xử của nhà giáo;

Căn cứ Quyết định số 1279/QĐ-BGDĐT ngày 24/3/2008 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc thành lập Trường Cao đẳng Y tế Hải Phòng trên cơ sở Trường Trung học Y tế Hải Phòng;

Căn cứ điều kiện thực tế của Trường Cao đẳng Y tế Hải Phòng;

Theo đề nghị của Trường phòng Tổ chức-Hành chính quản trị và Công tác Sinh viên.

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành Quy tắc Ứng xử đối với giảng viên, viên chức, người lao động và Sinh viên Trường Cao đẳng Y tế Hải Phòng (đính kèm Quy tắc ứng xử).

**Điều 2.** Quy tắc ứng xử là một trong những căn cứ để:

- Đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của giảng viên, viên chức và người lao động;

- Đánh giá kết quả rèn luyện của Sinh viên;

- Phục vụ công tác tự đánh giá và kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp của nhà trường.

**Điều 3.** Trưởng các đơn vị trực thuộc Trường và toàn thể giảng viên, viên chức, người lao động và Sinh viên chịu trách nhiệm thi thành quyết định này.

Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Phòng Công tác HSSV;
- Lưu VT, TCHC.



TS Đào Văn Tùng

## QUY TẮC ỨNG XỬ

Đối với giảng viên, viên chức, người lao động và sinh viên

Trường Cao đẳng Y tế Hải Phòng

(Ban hành theo Quyết định số: 37 /QĐ-CDY ngày 03 tháng 3 năm 2026  
của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Y tế Hải Phòng)

### Chương 1

#### QUY ĐỊNH CHUNG

##### Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng

Văn bản này áp dụng đối với các đối tượng sau:

1. Giảng viên, viên chức và người lao động đang công tác tại Trường Cao đẳng Y tế Hải Phòng.
2. Sinh viên trong thời gian học tập tại Trường Cao đẳng Y tế Hải Phòng.

##### Điều 2. Mục đích

1. Đảm bảo chuẩn mực về nhận thức, thái độ và hành vi của nhà giáo trong mối quan hệ với người học, đồng nghiệp, cán bộ quản lý cơ sở giáo dục, cha mẹ hoặc người giám hộ của người học, cộng đồng.
2. Góp phần xây dựng văn hóa công sở, văn hóa học đường; đảm bảo môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện; đảm bảo sự liêm chính, chuyên nghiệp, phù hợp với trách nhiệm, nghĩa vụ của viên chức, người lao động.
3. Đảm bảo môi trường giáo dục an toàn, thân thiện, tôn trọng sự khác biệt; đổi mới, sáng tạo; phòng, chống tiêu cực và bạo lực học đường.
4. Ngăn ngừa, xử lý kịp thời, hiệu quả các hành vi ứng xử tiêu cực, thiếu tính giáo dục trong Trường.
5. Là cơ sở giám sát giảng viên, viên chức và người lao động trong việc chấp hành nội quy của Trường, các quy định của pháp luật; là căn cứ xem xét, đánh giá xếp loại chất lượng viên chức, người lao động hàng năm.
6. Góp phần xây dựng môi trường giáo dục kỷ cương, thân thiện, hiệu quả, hướng sinh viên đến với Đức - Trí - Thể - Mỹ để hoàn thiện nhân cách.

**Điều 3. Nguyên tắc ứng xử**

1. Tuân thủ pháp luật, quy chế chuyên môn và nội quy của Nhà trường.
2. Tôn trọng, hợp tác, trách nhiệm, minh bạch.
3. Lấy người học làm trung tâm. Mọi hành vi ứng xử phải góp phần bảo vệ uy tín và thương hiệu của nhà trường.

**Chương 2****QUY TẮC ỨNG XỬ ĐỐI VỚI GIẢNG VIÊN, VIÊN CHỨC  
VÀ NGƯỜI LAO ĐỘNG****Điều 4. Quy tắc ứng xử chung**

1. Chấp hành nghiêm chỉnh chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật Nhà nước; thực hiện đầy đủ và đúng các quy định của pháp luật về quyền, nghĩa vụ của nhà giáo, của viên chức và người lao động; chấp hành sự phân công, điều động của Trường theo quy định của pháp luật.

2. Tận tụy với công việc; giảng dạy, giáo dục đúng mục tiêu, nguyên lý giáo dục; thực hiện đầy đủ và đảm bảo chất lượng chương trình giáo dục; tích cực học tập, rèn luyện nâng cao đạo đức nhà giáo, năng lực chuyên môn, nghiệp vụ; trung thực trong học tập, nghiên cứu khoa học và thực hiện nhiệm vụ giảng dạy, giáo dục; tiếp thu có chọn lọc và vận dụng phù hợp các giá trị tiến bộ khoa học công nghệ, văn minh của nhân loại trong hoạt động nghề nghiệp; có trách nhiệm trong việc sử dụng thông tin và ứng xử trên không gian mạng.

3. Giữ gìn phẩm chất, uy tín, danh dự, nhân phẩm, nhân cách; mẫu mực, nêu gương; có thái độ lịch sự, thân thiện; thực hiện lối sống lành mạnh, tích cực; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tham nhũng, bệnh thành tích; thực hiện phê bình và tự phê bình thường xuyên; giữ gìn, phát huy bản sắc văn hóa dân tộc.

4. Bảo vệ, giữ gìn cảnh quan trong nhà trường; phòng chống bạo lực học đường; đoàn kết, xây dựng, yêu thương và giúp đỡ người khác; bảo vệ uy tín, danh dự của người khác và của Nhà trường; xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, văn minh, dân chủ, đổi mới, sáng tạo; tích cực tham gia vào các hoạt động quản lý, quản trị và các hoạt động chuyên môn khác của Nhà trường.

5. Sử dụng ngôn ngữ trong sáng, dễ hiểu, đúng mực, trung thực, tôn trọng; trang phục gọn gàng, lịch sự, phù hợp với môi trường, hoạt động giáo dục và các quy định có liên quan.

6. Không lợi dụng chức danh, danh hiệu, hình ảnh của bản thân và hoạt động

nghề nghiệp để thực hiện hành vi vi phạm pháp luật hay tư lợi cá nhân; không tự ý bỏ việc; không được tuyên truyền, phổ biến những nội dung trái với quan điểm, chính sách của Đảng và Nhà nước; không hút thuốc lá, sử dụng đồ uống có cồn khi thực hiện nhiệm vụ; không sử dụng chất cấm và các chất kích thích khác theo quy định của pháp luật; không tham gia tệ nạn xã hội; không thờ ơ, né tránh hoặc che giấu các hành vi vi phạm của người học hay đồng nghiệp.

#### **Điều 5. Ứng xử với người học**

1. Có thái độ mẫu mực, tinh thần bao dung, trách nhiệm, yêu thương; phản hồi nhận xét, khen hoặc phê bình phù hợp với đối tượng và hoàn cảnh; động viên, khích lệ sự phấn đấu và phát triển của người học.

2. Tạo môi trường giáo dục an toàn, tích cực và bình đẳng; khuyến khích người học tham gia nghiên cứu, lao động sản xuất, hoạt động phục vụ cộng đồng, phát triển bền vững.

3. Tôn trọng, đánh giá đúng thực chất năng lực của người học; bảo vệ các quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của người học; tạo động lực phát huy phẩm chất và năng lực người học; lắng nghe, kịp thời tư vấn, hỗ trợ người học về lĩnh vực học tập, xã hội đảm bảo phù hợp với tâm sinh lý lứa tuổi.

4. Không phân biệt đối xử giữa những người học dưới mọi hình thức; không xúc phạm, gây tổn thương, trù dập, định kiến, bạo hành, xâm hại người học dưới mọi hình thức và báo cáo kịp thời với lãnh đạo, cơ quan có thẩm quyền khi phát hiện người học bị bạo lực, xâm hại; không ép buộc người học tham gia các hoạt động mang tính chất tự nguyện; không công khai thông tin của người học trái quy định; không gian lận, cố ý làm sai lệch kết quả trong các hoạt động tuyển sinh, đánh giá người học.

#### **Điều 6. Ứng xử với đồng nghiệp**

1. Trung thực, chân thành, đoàn kết, có tinh thần hợp tác, chia sẻ trách nhiệm, giúp đỡ lẫn nhau; tự phê bình và phê bình đảm bảo khách quan, nghiêm túc, thẳng thắn, mang tính xây dựng vì sự tiến bộ của đồng nghiệp.

2. Tôn trọng và lắng nghe ý kiến của đồng nghiệp, phối hợp, trao đổi kinh nghiệm, học hỏi trong hoạt động nghề nghiệp.

3. Không xúc phạm, chia rẽ, gây mất đoàn kết nội bộ; không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm; không công khai thông tin của đồng nghiệp trái quy định.

#### **Điều 7. Ứng xử với viên chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý**

1. Chấp hành sự phân công, chỉ đạo, điều hành của viên chức lãnh đạo, quản

lý trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.

2. Lắng nghe và cầu thị tiếp thu ý kiến đánh giá, góp ý của viên chức lãnh đạo, quản lý trong hoạt động giáo dục nghề nghiệp.

3. Tích cực tham mưu và thể hiện rõ chính kiến với viên chức lãnh đạo, quản lý theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

4. Không xúc phạm, gây mất đoàn kết nội bộ; không thờ ơ, né tránh hoặc che giấu các hành vi sai phạm của viên chức lãnh đạo, quản lý.

#### **Điều 8. Ứng xử với cha mẹ hoặc người giám hộ của người học**

1. Sẵn sàng hợp tác, hỗ trợ, chia sẻ với cha mẹ hoặc người giám hộ của người học về hoạt động giảng dạy, giáo dục vì sự tiến bộ của người học.

2. Chủ động, kịp thời cung cấp, trao đổi thông tin trung thực về người học; chương trình, kế hoạch giảng dạy, giáo dục khi được sự đồng ý của cấp quản lý theo thẩm quyền.

3. Khuyến khích, tạo điều kiện để cha mẹ hoặc người giám hộ của người học tham gia vào hoạt động giáo dục vì sự tiến bộ của người học.

4. Không xúc phạm, áp đặt, vụ lợi, ép buộc cha mẹ hoặc người giám hộ của người học tham gia các hoạt động trái quy định của Nhà nước và các hoạt động mang tính chất tự nguyện.

#### **Điều 9. Ứng xử với cộng đồng**

1. Tuân thủ, chấp hành nội quy, quy tắc nơi công cộng; tôn trọng không gian chung của cộng đồng; ứng xử văn minh, lịch thiệp, đúng mực, bảo vệ cảnh quan môi trường khi tham gia hoạt động cộng đồng.

2. Phát huy tinh thần tự nguyện, tự giác và tích cực tham gia các hoạt động xã hội; bảo vệ môi trường; thực hiện và phối hợp thực hiện hiệu quả các phong trào, hoạt động từ thiện, nhân đạo, chăm lo người nghèo, đối tượng dễ bị tổn thương, yếu thế trong xã hội theo quy định của pháp luật; tham gia, lan tỏa phong trào xây dựng xã hội học tập, phát triển văn hóa đọc, khuyến học, khuyến tài.

3. Tích cực lan tỏa các giá trị nhân văn, những việc làm tốt, hình ảnh đẹp, hành vi ứng xử văn hóa trong xã hội, trong nhà trường đến cộng đồng; chủ động tham gia truyền thông, tuyên truyền về giáo dục, chống tin giả liên quan tới lĩnh vực giáo dục và nhà giáo trên các kênh mạng xã hội chính thống; công khai, minh bạch thông tin có liên quan khi tham gia các hoạt động xã hội.

4. Không tham gia, ủng hộ các hoạt động mê tín dị đoan và các hoạt động gây chia rẽ khối đại đoàn kết toàn dân tộc.

## PHẦN II ĐỐI VỚI SINH VIÊN

### **Điều 10. Ứng xử với bản thân và gia đình**

1. Tôn trọng bản thân và gia đình, không làm những việc gây ảnh hưởng xấu đến danh dự bản thân và gia đình. Có lòng tự trọng, tự tôn, tự giác, tính trung thực, sự khiêm tốn.

2. Sống có lý tưởng, có hoài bão (trong khuôn khổ Hiến pháp và Pháp luật của nước Cộng hòa XHCN Việt Nam). Có ý thức tự lập, tự phấn đấu trong học tập, rèn luyện, tu dưỡng đạo đức. Rèn luyện lối sống lành mạnh, giản dị, tiết kiệm.

3. Là công dân tốt ở nơi cư trú.

### **Điều 11. Ứng xử với viên chức và người lao động trong trường**

1. Kính trọng, lễ phép trong giao tiếp với viên chức, người lao động trong Nhà trường. Không được phép ghi âm, ghi hình, chụp ảnh nhà giáo trong giờ học khi chưa được sự đồng ý của giảng viên. Nghiêm cấm không sử dụng mạng xã hội để bình luận nhằm mục đích phê phán giảng viên, viên chức và người lao động trong nhà trường.

2. Có thái độ tích cực khi bày tỏ ý kiến, quan điểm, lập trường và nguyện vọng trước nhà giáo trong nhà trường. Thẳng thắn trao đổi, xin ý kiến và trân trọng đề nghị với nhà giáo trong nhà trường để giải quyết các vấn đề liên quan đến quyền lợi tập thể, bản thân.

3. Tích cực hợp tác với thầy cô trong mọi hoạt động giáo dục, đào tạo của nhà trường. Sinh viên khi nghỉ học và đến muộn phải có lý do chính đáng; Ban cán sự lớp phải báo cáo với nhà giáo về sĩ số lớp trước mỗi buổi học.

4. Không sử dụng cơ sở vật chất, tiền bạc và những mối quan hệ cá nhân đặc biệt để làm "công cụ" nhằm mưu cầu sự thiên vị, mưu cầu lợi ích cho cá nhân và cho nhóm sinh viên.

5. Dũng cảm đấu tranh, lên án những hành vi vụ lợi, những cá nhân lợi dụng công việc để thực hiện những hành vi vi phạm phẩm chất đạo đức, làm xấu đi mối quan hệ thầy trò. Mạnh dạn báo cáo và đề nghị với người có thẩm quyền làm sáng tỏ mọi hành vi trù úm, đe dọa, gợi ý tiêu cực của nhà giáo đối với sinh viên.

### **Điều 12. Ứng xử với khách đến thăm và làm việc trong trường**

1. Khi đoàn công tác và khách đến thăm và làm việc tại trường, sinh viên chào hỏi lễ phép. Có thái độ hòa nhã, cởi mở, lịch thiệp khi giao tiếp.

2. Tận tình giúp đỡ, hướng dẫn, giải thích rõ ràng, cụ thể trong giới hạn cho

phép.

### **Điều 13. Ứng xử tại nơi công tác học tập, rèn luyện**

1. Thực hiện nghiêm túc Quy chế đào tạo, Quy chế công tác sinh viên, Quy định đối với sinh viên nội, ngoại trú, Quy định về việc thực hiện nếp sống văn hóa học đường đối với sinh viên, Quy định về thời gian học tập (bao gồm cả giờ tự học, phòng trọ và thư viện).

2. Có ý thức tự giác, tự học và tích cực chủ động trong quá trình tiếp nhận kiến thức: Lắng nghe nhà giáo giảng bài, tích cực tham gia thảo luận, tranh luận trên lớp, hoàn thành tốt và đúng thời hạn các bài tập, đề tài khóa luận... được giao. Tích cực vận dụng sáng tạo kiến thức đã học vào thực tế cuộc sống.

3. Trung thực, nghiêm túc, không gian lận dưới mọi hình thức trong học tập, trong các kỳ thi, kiểm tra. Trình bày bài thi sạch đẹp, có trách nhiệm để vừa thể hiện sự tôn trọng nhà giáo, vừa thể hiện sự tôn trọng kiến thức và tôn trọng chính mình.

4. Tự giác sửa chữa lỗi lầm khi vi phạm các quy chế, quy định, nội quy trong nhà trường và các quy định do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành.

5. Tham gia đầy đủ, nhiệt tình các hoạt động học tập, hoạt động xã hội và các phong trào thi đua do các tổ chức đoàn thể trong trường phát động. Có ý thức rèn luyện kỹ năng sống và học tập.

### **Điều 14. Ứng xử với bạn bè**

1. Trong quan hệ với các bạn: Thân thiết, cởi mở, cảm thông, chia sẻ trên tinh thần đồng viên, giúp đỡ cùng nhau học tập và rèn luyện đạo đức, lối sống trở thành những chủ nhân tương lai của đất nước.

2. Biết tôn trọng nhau. Từ lời nói hành vi, cử chỉ khi diễn đạt phải có văn hóa. Không gây gổ, xích mích, làm tổn thương đến tinh thần và xâm phạm thân thể lẫn nhau. Biết nhận lỗi và sửa sai khi mắc sai sót.

### **Điều 15. Ứng xử văn hóa với môi trường và cơ sở vật chất Nhà trường**

1. Trang phục khi đến Trường phải phù hợp với quy định của Nhà trường. Nghiêm cấm ăn mặc, trang điểm phản cảm, không phù hợp với sinh viên và thuần phong mỹ tục, truyền thống văn hóa dân tộc.

2. Không gây ồn ào, mất trật tự ở nơi công cộng, nhất là khu vực hiệu Bộ trong giờ làm việc và các khu giảng đường, thư viện trong giờ học.

3. Giữ gìn và bảo vệ cơ sở vật chất, thiết bị dạy và học. Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

4. Có ý thức giữ gìn môi trường sống xanh, sạch, đẹp. Không xả rác bừa bãi, có ý thức giữ vệ sinh chung trong khuôn viên nhà trường.

### **Chương 3**

## **TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **Điều 16. Trách nhiệm của đơn vị, cá nhân**

1. Phòng Tổ chức - Hành chính & Quản trị có trách nhiệm xây dựng, tổ chức thực hiện, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện quy tắc ứng xử; giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo về các hành vi vi phạm quy tắc ứng xử của giảng viên, viên chức và người lao động tại các đơn vị.

2. Phòng Công tác Học sinh - Sinh viên có trách nhiệm phối hợp tuyên truyền, phổ biến quy tắc này tới toàn thể Sinh viên đang theo học tại Trường; theo dõi, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo về các hành vi vi phạm quy tắc ứng xử của Sinh viên trong trường.

3. Công đoàn Trường có trách nhiệm tổ chức, vận động, kiểm tra, giám sát công đoàn viên thực hiện tốt Quy tắc này.

4. Trường các đơn vị trực thuộc Trường có trách nhiệm tổ chức triển khai, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nội dung Quy tắc này tại đơn vị.

#### **Điều 17. Trách nhiệm của giảng viên, viên chức và người lao động trong Trường**

Giảng viên, viên chức và người lao động của Nhà trường gương mẫu thực hiện nếp sống văn hóa và có trách nhiệm kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy tắc ứng xử văn hóa của người học, nếu phát hiện người học vi phạm thì nhắc nhở và báo cáo với đơn vị chủ quản hoặc phòng Công tác Học sinh - Sinh viên để xử lý.

#### **Điều 18. Trách nhiệm của người học**

1. Toàn thể sinh viên đang học tập tại trường đều phải có trách nhiệm thực hiện đúng, đồng thời vận động, nhắc nhở các sinh viên khác thực hiện nghiêm túc những nội dung trong Quy tắc ứng xử.

2. Để biểu dương những cá nhân có thành tích hoặc đấu tranh, lên án các hành vi vi phạm, tất cả sinh viên đều có thể gặp và báo cáo trực tiếp với người có trách nhiệm (Ban giám hiệu, Phòng Công tác HSSV...); hoặc gửi thông tin đến Hòm thư góp ý của nhà trường, Các thông tin phản ánh được chuyển đến các Phòng, Khoa chức năng để kiểm tra và giải quyết theo thẩm quyền.



**Điều 19. Khen thưởng kỷ luật**

1. Giảng viên, viên chức và người lao động thực hiện tốt quy tắc này sẽ được xem xét biểu dương, khen thưởng theo quy định của Nhà trường.
  2. Giảng viên, viên chức và người lao động vi phạm các quy định tại Quy tắc này, tùy vào tính chất, mức độ sẽ bị nhắc nhở, phê bình. Trường hợp vi phạm sẽ bị xem xét, xử lý theo quy định của pháp luật và quy định của Trường.
  3. Giao Hội đồng thi đua, Khen thưởng và kỷ luật của nhà trường cùng Trường các đơn vị Phòng, Khoa, Bộ môn, Ban chấp hành Đoàn trường chịu trách nhiệm phổ biến, hướng dẫn sinh viên thực hiện. Những vấn đề phát sinh trong khi thực hiện sẽ được điều chỉnh, hoàn thiện cho phù hợp với thực tế.
  4. Các Phòng, Khoa, Bộ môn chuyên môn triển khai cho sinh viên thảo luận, ký cam kết thực hiện. Các tổ chức đoàn thể tuyên truyền vận động thành phong trào rộng khắp trong toàn trường tạo ra môi trường giáo dục văn minh hiện đại.
  5. Kết quả thực hiện Quy tắc ứng xử đạo đức là một trong những tiêu chí để bình xét điểm rèn luyện đối với mỗi sinh viên. Những trường hợp vi phạm không thuộc phạm vi Quy tắc này ở từng mức độ sẽ được xem xét và xử lý theo pháp luật hiện hành.
-